

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

NOSSO COMPROMISSO COM A SUA PRIVACIDADE

A Cerâmica JRD valoriza a confiança de seus clientes, parceiros e visitantes. Por isso, trata os dados pessoais com responsabilidade, transparência e segurança, adotando práticas alinhadas à legislação vigente e aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade e Segurança tem como objetivo explicar de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações compartilhadas por meio de nossos canais digitais.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Para oferecer uma experiência segura, eficiente e personalizada, poderemos coletar algumas informações fornecidas diretamente por você ou geradas durante sua navegação.

Informações de cadastro

- Nome completo;
- CPF ou CNPJ;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone e WhatsApp;
- Informações necessárias para emissão de documentos fiscais e entrega de produtos.

Informações de navegação

- Endereço IP;
- Tipo de navegador e dispositivo utilizado;
- Data e horário de acesso;
- Páginas visitadas;
- Preferências de navegação.

Informações relacionadas a pedidos

- Histórico de compras;
- Informações de entrega;
- Dados necessários para validação e prevenção de fraudes.

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar pedidos e entregas;
- Emitir documentos fiscais;
- Realizar atendimento e suporte ao cliente;
- Informar sobre o andamento de compras e solicitações;
- Aprimorar produtos, serviços e experiências digitais;
- Garantir a segurança das transações;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar conteúdos institucionais, novidades e comunicações promocionais, quando autorizado pelo titular dos dados.

A Cerâmica JRD utiliza os dados exclusivamente para finalidades legítimas e relacionadas às suas atividades empresariais.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A confidencialidade das informações é um dos pilares de nossa atuação.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para a execução dos serviços contratados, incluindo:

- Operadoras e intermediadoras de pagamento;
- Instituições financeiras;
- Empresas de transporte e logística;
- Prestadores de serviços de tecnologia;
- Autoridades competentes, quando exigido por lei.

Em todas essas situações, buscamos assegurar que os parceiros adotem padrões adequados de segurança e proteção de dados.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Cerâmica JRD adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou divulgação indevida.

Nossos processos incluem:

- Controle de acesso a informações;
- Ambientes protegidos por protocolos de segurança;
- Monitoramento de sistemas;
- Procedimentos internos de proteção de dados;
- Avaliação contínua de riscos e vulnerabilidades.

Embora nenhum ambiente digital seja absolutamente imune a incidentes, empregamos as melhores práticas disponíveis para preservar a integridade e a confidencialidade das informações sob nossa responsabilidade.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência em nossos canais digitais.

Esses recursos permitem:

- Garantir o funcionamento adequado do site;
- Memorizar preferências de navegação;
- Analisar indicadores de desempenho;
- Personalizar conteúdos e campanhas de comunicação.

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, observadas as possíveis limitações de determinadas funcionalidades.

SEUS DIREITOS

Nos termos da legislação aplicável, você poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso às informações armazenadas;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Exclusão de dados quando aplicável;
- Revogação de consentimentos previamente concedidos;
- Informações sobre compartilhamento de dados.

As solicitações serão analisadas e atendidas dentro dos prazos previstos pela legislação vigente.

RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas nesta Política, bem como para atendimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais e de segurança. Após o encerramento desses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados de acordo com os procedimentos adotados pela empresa.

MENORES DE IDADE

Nossos canais digitais são destinados ao público em geral e não possuem conteúdo direcionado especificamente a menores de 18 anos. Caso sejam identificados dados pessoais fornecidos por menores sem a devida autorização legal, as informações poderão ser removidas mediante solicitação do responsável.

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser revisada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos, alterações legislativas ou atualizações em nossos serviços.

Recomendamos a consulta periódica desta página para acompanhamento da versão mais recente.

Última atualização realizada em 04/06/2026.

FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados, nossa equipe está à disposição.

CERÂMICA JRD

Rodovia ERS-129, Km 179, CEP: 99290-000, Vanini/RS

E-mail: atendimento@ceramicajrd.com

WhatsApp: (54) 98155-0055

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h00.